

4. 에너지바우처

2023년도 에너지바우처 제도 주요내용

- ① 지원대상 : 소득기준과 세대원특성기준을 모두 충족하는 가구
- 소득기준 : 국민기초생활보장법상 생계, 의료, 주거, 교육 급여 수급자
 - 세대원특성기준 : 노인, 영유아, 장애인, 임산부, 중증질환자, 한부모가족, 소년소녀가정 등의 세대
- ② 지원금액('23.05.31 기준)

구 분	1인 세대	2인 세대	3인 세대	4인 이상 세대
하절기	31,300원	46,400원	66,700원	95,200원
동절기	118,500원	159,300원	225,800원	284,400원

※ 위 금액은 2023년도 총 지원금액으로 월별 지원금액 아님

- ③ 신청기간 : '23.05.31 ~ '23.12.29 (주민등록상 거주지 행정복지센터, 복지로 온라인)
- ④ 사용기간 : 동절기 '23.10.11 ~ '24.04.30

※ 가상카드는 10월 11일부터 4월말까지(동절기) 발행되는 고지서에 요금차감 실시

4-1. 에너지바우처 차감절차(2023.10월분 예시)

바우처시스템
위드인천에너지
관리사무소

11/1(수)	11/2(목)	11/3(금)	11/6(월)
바우처 대상자 정보제공	지원대상자 명단게시		바우처 금액 청구
원격검침 (매월말일00시)	① 에너지바우처 대상자 조회 및 청구금액 등록 ※ 10월분 예상요금 조회		
11/7(화)	11/8(수)	11/9(목)	11/10(금)
바우처 카드사 발송 및 매입처리	청구완료		
청구결제 완료 오류대상자 확인 및 바우처 차감금액 확정		확정 고지서 제작 및 발행	
② 오류대상자 확인			③ 지급결과 확인

① 에너지바우처 대상자 조회 및 청구금액 등록 (11/2~11/3, 2일간)

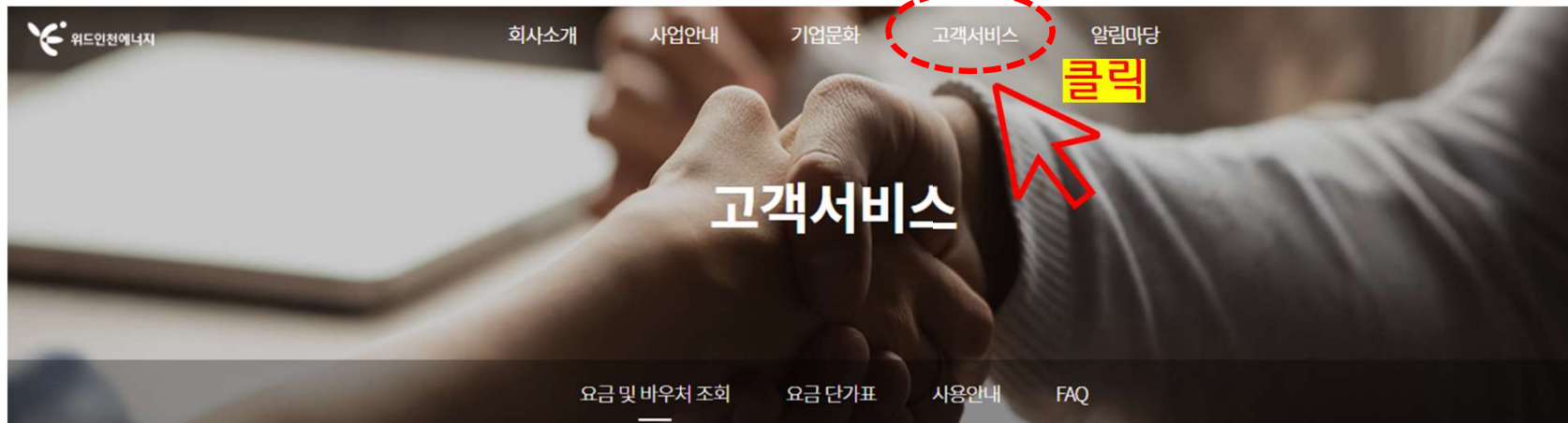
: 에너지바우처 대상조회 및 전출입·사망 여부확인 → 이상 있을 경우 확인요청

: 월별 입력기간 확인 후, 입력기간까지 세대 열요금(난방, 급탕)을 바우처 잔액 한도로 차감 등록

② 오류대상자 확인 : 바우처 시스템에서 마감일 기준 전출입·사망 등을 오류로 처리하여 차감불가, 정상 부과

③ 지급결과 확인 : 정상 청구여부 확인 후, 해당 세대요금을 정상 청구금액만큼 차감하여 세대 열요금 고지

4-2. 월별 바우처 대상조회 및 차감등록 절차 안내



요금 및 바우처 조회

요금 및 바우처 조회는 로그인 후 이용 가능합니다.

고객번호

식별번호

로그인

★ 로그인 정보

- 고객번호 : 고지서상 고객번호, 2로 시작하는 8자리 숫자 ex: 20000000
- 식별번호 : 사업자등록번호 또는 고유번호



With Incheon Energy Company

4-2. 월별 바우처 대상조회 및 차감등록 절차 안내

요금 및 바우처 조회

고객번호 20000223

고객명 테스트

납부방법
지로계약종별
주택용

주택유형

로그아웃

청구 내역

요금산출 내역

수납내역

연체료 내역

에너지바우처 및
월예상열요금 조회에너지바우처
등록 내역 조회

월예상열요금내역 (사용량: Gcal / 요금: 원)

인쇄하기

① 홈페이지 열요금예상내역은 사용자 편의를 위해 우선 제공되는 것이므로 확정요금은 요금부과작업 후 우편고지서로 확인가능합니다. (매월10일)

에너지바우처 대상 조회 및 차감등록

엑셀 업로드

엑셀 다운로드

입력기간: 2023/10/05 08:00:00 ~ 2023/10/06 17:00:00 - 청구금액은 마감일 전까지 수정하실 수 있으며, 입력마감일 이후엔 수정 불가합니다

초기화

등록완료

★ 입력 마감일 이후에는 추가 신청 및 수정 불가

대상자 ID	동	호	대상자명	바우처 총 금액(원)	바우처 잔액(원)	청구 금액(원)
E0100050510000072	304	1303	전환수	510,900	237,890	0

4-2. 월별 바우처 대상조회 및 차감등록 절차 안내

요금 및 바우처 조회

고객번호 20000223

고 객 명 테스트

납부방법 지로

계약종별 주택용

주택유형

로그아웃

청구 내역

요금산출 내역

수납내역

연체료 내역

에너지바우처 및 월예상요금 조회

에너지바우처 등록 내역 조회

월예상요금내역 (사용량:Gcal / 요금:원)

인쇄하기

홈페이지 월요금예상내역은 사용자 편의를 위해 우선 제공되는 것이므로 확정요금은 요금부과작업 후 우편고지서로 확인가능합니다. (매월10일)

에너지바우처 대상 조회 및 차감등록

입력기간: 2023/10/05 08:00:00 ~ 2023/10/06 17:00:00 - 청구금액은 마감일 전까지 수정하실 수 있으며, 입력마감일 이후엔 수정 불가합니다

엑셀 업로드

엑셀 다운로드

초기화

등록완료

대상자 ID	동	호	대상자명	바우처 총 금액(원)	바우처 잔액(원)	청구 금액(원)
E0100050510000072	304	1303	전환수	510,900	237,890	<input type="text"/>

청구금액 등록

- **방법 A**: 직접입력
 - 해당 세대별 바우처 차감 금액을 홈페이지 청구금액(난방+급탕)란에 직접입력 후 등록완료(저장)
- **방법 B**: 엑셀업로드
 - 엑셀 파일 내 해당 세대별 바우처 차감금액 입력, 저장 후 엑셀 파일 업로드
 - 청구금액 최종 확인 후, 등록완료 저장

★ 바우처 잔액을 한도로 청구금액 입력