
에너지바우처 및 차감금액 등록 안내



위드인천에너지주식회사

목 차

1. 에너지바우처 제도 개요	1
2. 에너지바우처 차감 절차	4
3. 월별바우처 대상조회 및 차감등록 절차 안내	6
- 위드인천에너지(주) 홈페이지 접속	
- 로그인 방법	
- 월 예상열요금 조회방법	
- 청구금액등록	
- 등록내역 및 오류세대 확인	
4. 2024년 에너지바우처 안내 리플렛	11

1. 에너지바우처 제도 개요

○ 개 요

에너지 취약계층이 전기,도시가스, 지역난방 등을 구입할 수 있도록 지원하는 제도

○ 신청대상 (소득기준 및 세대원특성기준 모두 만족하는 세대)

- 소득기준 : 『국민기초생활보장법』생계 의료 교육급여 수급자
- 세대원특성 : 노인, 영유아, 장애인, 임산부, 중증질환자,희귀질환자, 한부모가족 등

○ 신청기간 : '24. 05. 29 ~ '24. 12. 31.

○ 신청장소 및 신청자

- 주민등록상 거주지(·읍·면동) 행정복지센터에서 신청
- 복지로(www.bokjiro.go.kr) 온라인 신청
- 에너지바우처 대상자가 이사할 경우 재신청 후 사용가능
- 세대원이 직접 신청, 대리인일 경우 위임장

1. 에너지바우처 제도 개요

○ 바우처 지원금액(2024년 기준)

구분	1인세대	2인세대	3인세대	4인 이상 세대
하절기	55,700원	73,800원	90,800원	117,000원
동절기	254,500원	348,700원	456,900원	599,300원
총 금액	310,200원	422,500원	547,700원	716,300원

- 위 금액은 2024년도 총 지원금액으로 월별 지원금액 아님
- 하절기 바우처 잔액은 동절기 바우처로 사용할 수 있음

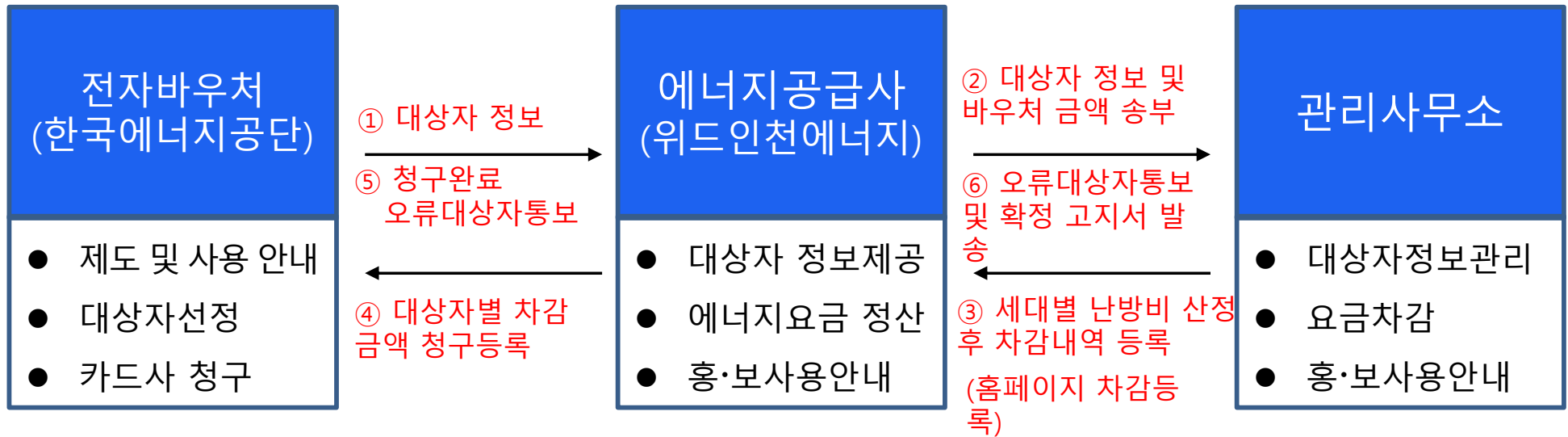
○ 겨울 바우처 사용기간 : 24. 10. 01 ~ 25. 05. 25.

(10월 01일부터 익년 4월말까지(동절기)발행되는 고지서에서 요금차감 실시)

○ 안내기관

- 한국에너지공단 1600-3190(제도 및 사용내역 확인)
- 거주지 주소의 관할 읍·면동 행정복지센터

2. 에너지바우처 차감 절차



[관리사무소 역할]

- 에너지공급사가 제공한 가상카드 대상자별 에너지요금을 관리비에서 차감하여 고지서를 발행하고 대상자별 차감내역을 해당 에너지공급사에게 송부
- 가상카드 대상자 전출시, 아파트관리사무소는 해당 에너지공급사에게 전출사실을 즉시 알리고, 바우처 사용중지를 요청. 단, 아파트관리비 정산시 바우처 금액 사용은 불가
- 에너지바우처는 가구별사용요금에 따른 차감이 실시되므로, 관리사무소에서는 각 공급사와 가구별 요금정보를 교환하여 가구별 맞춤 차감 실시

2. 에너지바우처 차감 절차(2024.10월분 예시)

	11/1(금)	11/4(월)	11/5(화)	11/6(수)
바우처시스템	바우처 대상자 정보제공			바우처 카드사 발송 및 매입처리
위드인천에너지	원격검침(매월말일 00시)	지원대상자 명단게시		바우처 금액 청구
관리사무소		① 에너지바우처 대상자 조회 및 청구금액 등록 ※ 10월분 예상요금 조회		
	11/7(목)	11/8(금)	11/11(월)	11/12(화)
	청구완료			
	오류대상자 확인 및 바우처 차감금액 확정	확정 고지서 발행		
	② 오류대상자 확인		③ 지급결과 확인	

① 에너지바우처 대상자 조회 및 청구금액 등록 (11/4~11/5, 2일간)

: 에너지바우처 대상조회 및 전출·입사망 여부확인 → 이상 있을 경우 확인요청

: 월별 입력기간 확인 후, 입력기간까지 세대 열요금(난방, 급탕)을 바우처 잔액 한도로 차감 등록

② 오류대상자 확인 : 바우처 시스템에서 마감일 기준 전출·입사망 등을 오류로 처리하여 차감불가, 정상 부과

③ 지급결과 확인 : 정상 청구여부 확인 후, 해당 세대요금을 정상 청구금액만큼 차감하여 세대 열요금 고지

3. 월별바우처 대상조회 및 차감등록 절차 안내

1) 위드인천에너지(주) 홈페이지 접속

The screenshot shows the homepage of With Incheon Energy Co., Ltd. on the NICE portal. The header includes the NICE logo and the company name '위드인천에너지'. Below the header is a navigation bar with tabs: VIEW, 이미지, 지식IN, 인플루언서, 동영상, 쇼핑, and a search icon. The main content area displays the company profile for '위드인천에너지(주)'. The profile includes the company's business description: '전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업'. Below this are tabs for '전체', '기본정보', '채용/팁', and '함께 찾은 기업'. The '기본정보' tab is selected, showing the following details: 대표자: 전태현, 기업구분: GS 계열사, 업종: 증기, 냉·온수 및 공기조절 공급업, 제품/사업: 증기, 냉온수, 공기조절 공급, 전기/전문공사/부동산 임대/엔지니어링기술 컨설팅. To the right of the text is the company logo. Below the profile information is a link to 'NICE 기업정보 더보기' with a '로그인' button. At the bottom of the profile section, there is a red-bordered box containing the text '공식홈' with a house icon, and a red arrow points to it from the right.

위드인천에너지(주)
전기, 가스, 증기 및 공기 조절 공급업

전체 기본정보 채용/팁 함께 찾은 기업

대표자 **전태현**
기업구분 **GS 계열사**
업종 **증기, 냉·온수 및 공기조절 공급업**
제품/사업 **증기, 냉온수, 공기조절 공급, 전기/전문공사/부동산 임대/엔지니어링기술 컨설팅**

NICE 기업정보 더보기 **로그인**

증기, 냉온수, 공기조절 공급 등 증기, 냉온수 및 공기조절 공급업체

공식홈

3. 월별바우처 대상조회 및 차감등록 절차 안내

2) 로그인 방법



요금 및 바우처 조회

요금 및 바우처 조회는 로그인 후 이용 가능합니다.

고객번호	<input type="text" value="20000000"/>
식별번호	<input type="text" value="사업자등록번호"/>

○ 고객번호 : 고지서상 고객번호, 2로 시작하는 8자리 숫자 (예: 20000000)

○ 식별번호 : 사업자등록번호 또는 고유번호

3. 월별바우처 대상조회 및 차감등록 절차 안내

3) 월 예상열요금 조회방법

요금 및 바우처 조회

고객번호 : 2000000
고객명 : 홍길동

납부방법 : 지로

계약종별 : 주택용

주택유형 : 일반

로그아웃

청구 내역

요금산출 내역

수납내역

연체료 내역

에너지바우처 및 월예상열요금 조회

에너지바우처 등록 내역 조회

월예상열요금내역 (사용량:Gcal/요금:원)

클릭

인쇄하기

사용기간	2023-10-01 ~ 2023-10-31							
기개설별 사용량	구분				구분	전월	당월	사용량
	1번				4번	0	0	0
	2번	10466.4	10519.4	53	5번	0	0	0
	3번	0	0	0	6번	0	0	0
	난방 총 사용량			104.5	난방사용요금			7,497,800
	냉방 총 사용량			0	냉방사용요금			0
	기본요금				부가세			

요금합계

① 홈페이지 열요금예상내역은 사용자 편의를 위해 우선 제공되는 것이므로 확정요금은 요금부과작업 후 우편고지서로 확인 가능합니다. (매월10일)

- 매월 1일 월 예상열요금을 조회하여 세대의 분배될 예상 요금 산출
- 홈페이지 열요금예상내역은 사용자편의를 위해 우선 제공되므로 확정요금은 요금 부과작업 후 우편고지서로 확인 가능 (매월 10일)

3. 월별바우처 대상조회 및 차감등록 절차 안내

4) 청구금액등록

요금 및 바우처 조회

고객번호 20000223

고 객 명 테스트

납부방법 지로

계약종별 주택용

주택유형

로그아웃

청구 내역

요금산출 내역

수납내역

연체료 내역

에너지바우처 및 월예상요금 조회

에너지바우처 등록 내역 조회

월예상요금내역 (사용량: Gcal / 요금: 원)

인쇄하기

① 홈페이지 월요금예상내역은 사용자 편의를 위해 우선 제공되는 것이므로 확정요금은 요금부과작업 후 우편고지서로 확인가능합니다. (매월10일)

에너지바우처 대상 조회 및 차감등록

입력기간 : 2023/10/05 08:00:00 ~ 2023/10/06 17:00:00 - 청구금액은 마감일 전까지 수정하실 수 있으며, 입력마감일 이후엔 수정 불가합니다

엑셀 업로드

엑셀 다운로드

초기화

등록완료

대상자 ID	동	호	대상자명	바우처 총금액(원)	바우처 잔액(원)	청구 금액(원)
E0100050510000072	304	1303	전한수	510,900	237,890	세대난방비 산출 후 직접입력

청구금액 등록

- **방법 A**: 직접입력
 - 해당 세대별 바우처 차감 금액을 홈페이지 청구금액 (난방+급탕)란에 직접입력 후 등록완료(저장)
- **방법 B**: 엑셀업로드
 - 엑셀 파일 내 해당 세대별 바우처 차감금액 입력, 저장 후 엑셀 파일 업로드
 - 청구금액 최종 확인 후, 등록완료 저장

★ 바우처 잔액을 한도로 청구금액 입력

3. 월별바우처 대상조회 및 차감등록 절차 안내

5) 등록내역 및 오류세대 확인

요금 및 바우처 조회

바우처 등록내역 조회

- 사용년월 설정하면 에너지바우처 차감등록한 내역확인 가능

- **오류세대 통보**
 - 사례 1 : 전출 및 사망으로 에너지바우처 대상자 해지됨
→ 차감불가

- 사례2 : 바우처 잔액보다 청구금액이 큰경우
→ 바우처잔액만큼 청구(변경)
★ 바우처대상자 변경 및 해지 사유 문의 : 한국에너지공단 1600-3190

★ 에너지바우처 확정된 청구금액은 고지서를 통하여 확인 후 세대관리비 부과시 차감하여 주시기 바랍니다

고객번호 20000223

고객명 테스트

납부방법

지로

계약종별

주택용

주택유형

로그아웃

청구 내역

요금산출 내역

수납내역

연체료 내역

에너지바우처 및
월예상요금 조회

에너지바우처
등록 내역 조회

사용년월

2023년

10월

인쇄하기

대상자 ID	동	호	대상자명	바우처 총 금액(원)	바우처 잔액(원)	청구 금액(원)
20000223	304	1303	전환수	510,900	237,890	45,390

4. 2024년 에너지바우처 리플렛



공통서류

- 에너지이용권 발급 신청서(읍·면·동 비치)
- 하절기 바우처를 위한 전기 요금고지서(영수증)

추가서류

요금차감 신청일 경우 해당

- **하절기** 전기에너지 요금고지서(영수증)
 - **동절기** 전기, 도시가스, 지역난방 중 겨울철 요금이 많이 나오는 1개 에너지 요금고지서(영수증)
- * 아파트 거주자는 관리비 고지서

대리 신청일 경우 해당

- 대리 사실을 확인할 수 있는 위임장
- 대상자의 서명 또는 날인 필수
 - 대리인의 신분증 사본
- 주민등록증, 운전면허증, 여권, 장애인등록증 등
- * 단, 담당공무원이 직권신청하는 경우에는 대리인의 신분증 사본 및 위임장 불필요

에너지바우처 부정사용이 확인되는 경우

- 에너지바우처를 화수하거나 지원금액의 전부 또는 일부를 환수
- 에너지법 제25조(벌칙)에 따라 1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금



에너지바우처 콜센터 1600-3190
홈페이지 www.energyv.or.kr



카카오톡 채널에서
다양한 정보를 접해보세요



안내기관	전화번호	안내 내용
한국에너지공단	1600-3190	제도 및 사용내역 확인
읍·면·동	주민등록상 거주지	신청접수 및 사용내역 확인
BC카드	1899-4651	국민행복카드 관련 사용안내
롯데카드	1899-4282	
삼성카드	1566-3336	
KB국민카드	1599-7900	
신한카드	1544-8868	

시원한 여름, 따뜻한 겨울
에너지바우처



읍·면·동 행정복지센터에서
신청하세요!



산업통상자원부



한국에너지공단



산업통상자원부



한국에너지공단

4. 2024년 에너지바우처 리플렛

에너지바우처는 무엇인가요?

에너지취약계층의 냉·난방비(전기, 도시가스, 지역난방, 등유, LPG, 연탄)를 지원하는 제도입니다.

바우처 금액

구분	1인세대	2인세대	3인세대	4인 이상 세대
하절기	55,700원	73,800원	90,800원	117,000원
동절기	254,500원	348,700원	456,900원	599,300원
총 금액	310,200원	422,500원	547,700원	716,300원

- 1) 위 금액은 2024년도 총 지원금액으로 월별 지원금액 아님
- 2) 동절기 바우처 일부를 하절기 바우처로 당겨 쓸 수 있음
(최대 45천원, 희망세대의 경우 바우처 신청 시 선택)
- 3) 하절기 바우처 잔액은 동절기 바우처로 사용할 수 있음
- 4) 하절기 요금미지급을 신청한 경우, 하절기 바우처 금액 전액이 동절기 바우처 금액으로 이월됨

지원대상

소득기준과 세대원특성기준을 모두 충족하는 세대

구분	내용
소득기준	「국민기초생활보장법」에 따른 생계·의료·주거·교육급여 수급자
세대원 특성기준	주민등록표 등본상의 기초생활수급자(본인) 또는 세대원이 다음 어느 하나에 해당 노인 주민등록기준 1959.12.31 이전 출생자 영유아 주민등록기준 2017.01.01 이후 출생자 장애인 「장애인복지법」에 따라 등록된 장애인 임산부 임신 중이거나 분만 후 6개월 미만인 여성 중증질환자, 희귀질환자, 중증난치질환자 「국민건강보험법 시행령」에 따른 중증질환「본인일부부담금 산정특례에 관한 기준」(별표3), 희귀질환(별표4), 중증난치질환(별표4)의 2를 가진 사람 한부모가족, 소년소녀가장(가정위탁보호 아동을 포함)

참고사항

- 에너지바우처 지원 제외 대상
 - 세대원 모두가 보장시설 수급자
- 다음의 경우, 동절기 바우처 지원 대상에서 제외
 - 「긴급복지지원법」에 따라 동절기 연료비(24년 10월 ~)를 지원받은 수급자
 - 한국에너지공단의 '24년도 등유바우처를 발급 받은 자(세대)
 - 한국광해광업공단의 '24년도 연탄쿠폰을 발급 받은 자(세대)

어떻게 신청하나요?

신청방법

- 주민등록상 거주지 읍·면·동 행정복지센터에서 신청
 - 수급자 본인, 대리신청(가족, 친족) 가능
 - 담당공무원의 직권으로 신청 가능
 - 에너지바우처 수급자 중 정보변동(소득 및 세대원 특성기준)이 없으며, '24년도 자격요건을 충족시키는 세대는 자동전환 됨
- 복지로(www.bokjiro.go.kr) 온라인 신청

신청기간

- 2024년 5월 29일 ~ 2024년 12월 31일
- 에너지바우처 최초 신청 이후 정보변경을 위해 아래 기간 내에 재신청 가능

변경 가능한 정보	기간
세대원 수	증가 2024년 5월 29일 ~ 2025년 5월 25일 감소 2024년 5월 29일 ~ 2024년 6월 26일
하절기 당겨쓰기	신청 2024년 5월 29일 ~ 2024년 9월 30일 미신청(해제) 2024년 5월 29일 ~ 2024년 6월 26일
이용권(요금차감+국민행복카드), 주거형태, 고객센터, 에너지원, 공급자, 대상자, 하절기 요금미지급	2024년 5월 29일 ~ 2025년 5월 25일

유의사항

- 에너지바우처 수급자가 이사한 경우
 - 전입지의 읍·면·동 행정복지센터에서 현재 거주지 정보로 에너지원, 고객센터 등을 정보변경(재신청)해야 사용이 가능합니다.



어떻게 사용하나요?

사용방법

요금차감

하절기 전기 / 동절기 전기, 도시가스, 지역난방 중 1개

- 고지서에서 요금을 자동으로 차감하여 지원
- 대상 : 거동이 불편하여 실물카드 사용이 어렵거나 요금고지서에 자동으로 차감받기를 희망하는 자
- 신청 및 사용
 - 고지서 정보를 통해 요금차감이 가능하므로 가장 최근의 고지서를 구비하여 읍면동에 신청(실물카드 발급 필요 없음)
- 유의사항
 - 요금차감은 '25년 5월 25일까지 에너지 공공자에서 차감 신청 및 요금 고지서가 청구(작성)된 경우에 한해 지원

실물카드

동절기 전기, 도시가스, 등유, LPG, 연탄

하절기 지원불가

- 실물카드(국민행복카드)로 에너지비용을 직접 결제할 수 있도록 지원
- 대상 : 등유, LPG, 연탄을 주로 사용하거나, 여러 가지 에너지원을 동시에 사용이 필요한 자 등
- 신청 및 사용 : 읍면·동에서 신청 후, 은행 등에서 국민행복카드 발급하여 필요한 에너지 직접 구입
 - 전기, 도시가스 : 해당 영업소에 전화 문의
 - 등유, LPG, 연탄 : 가까운 가맹점에서 구입(배달료 포함 결제 가능)
- 유의사항
 - 은행창구 및 공공급 수납기에서는 사용 불가
 - 타인에게 판매 및 대여 불가
 - 냉·난방 목적 외 연료(차량용 LPG, 휘발유, 경유 등) 구입 불가

사용안내

구분	사용기간	사용방법
하절기 바우처	요금 차감 2024년 7월 1일 ~ 2024년 9월 30일	전기만 가능
동절기 바우처	요금 차감 2024년 10월 1일 ~ 2025년 5월 25일	전기, 도시가스, 지역난방 중 택 1
	실물 카드 2024년 10월 4일 ~ 2025년 5월 25일	전기, 도시가스, 등유, LPG, 연탄

- 유의사항
 - 사용기간이 '25년 5월 25일까지'이므로 기한 내 요금고지서에서 차감되거나 실물카드로 결제완료가 되어야 지원 가능(남은 잔액은 소멸)